ZMLUVA č. 30-000081895PO2014

o dodávke vody z verejného vodovodu, odvádzaní odpadových vôd a odvádzaní vôd z povrchového odtoku (voda z atmosférických zrážok) verejnou kanalizáciou, uzatvorená na základe Obchodného zákonníka a platných právnych predpisov o vodách.

DOMKO
Domov sociálnych služieb
Košice, Park mládeže 3
19 -02- 2014
Podacie číslo: 67
Číslo spisu:
Prílohy:
Vybavuje:

Čl. I.

ZMLUVNÉ STRANY

1. **Predávajúci (ďalej ako „predávajúci"):**

Obchodné meno:	Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.				
Sídlo:	Komenského 50, 042 48 Košice		**Právna forma:**	Akciová spoločnosť	
Obchodný register:	Zapísaná v OR Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1243/V				
IČO: 36570460	**IČ DPH:**	SK 2020063518	**DIČ:**	2020063518	
V zastúpení:	Fedák Gabriel Ing.		riaditeľ závodu		
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia a.s.,č.ú.: 6626417016/1111 IBAN: SK36 1111 0000 0066 2641 7016 SWIFT: UNCRSKBX				
Závod:	Košice				
Adresa závodu:	Komenského 50, 042 48 Košice				

2. **Kupujúci (ďalej ako „kupujúci"):**

Obchodné meno:	DOMKO – Domov sociálnych služieb			
Sídlo:	Park mládeže 3, 040 01 Košice	**Právna forma:**	Rozpočtová organizácia	
Obchodný register:	Košický samosprávny kraj, č.2762/2009-RU19/36134			
Č. obchodného partnera:	2000001062	**Č. zmluvného účtu:**		4390003097
IČO: 696986	**IČ DPH:**		**DIČ:**	2020786427
V zastúpení:	Ing. Martin Vatra		riaditeľ	

Čl. II.

1. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je podľa špecifikácie uvedenej v 7., 8., 9. a 10., bode príloh v zmysle čl. III ods. 7.2. tejto zmluvy (ďalej len prílohy):

- dodávka vody z verejného vodovodu
- odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie
- odvádzanie vody z povrchového odtoku (voda z atmosférických zrážok) do verejnej kanalizácie.

2. ODBERNÉ MIESTA

Identifikácia a technické údaje o odbernom mieste sú uvedené v 1. až 12. bode príloh.

Pal

3. DODÁVKA PITNEJ VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU

3.1. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky v mieste odbočenia z verejného vodovodu.

3.2. V prípade, že na odbernom mieste dochádza k vlastnej spotrebe vody v technologickom procese, kupujúci je povinný písomne predložiť údaje o vyrobených jednotkách pre zníženie fakturácie stočného najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho fakturačného obdobia. Výpočet zníženia stočného je uvedený v 19. bode príloh.

3.3. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je, ak kupujúci uskutočňuje:

a) odber bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody
b) odber vody v rozpore s uzatvorenou zmluvou,
c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla,
d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný.
e) odber s používaním meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
f) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
g) odber bez súhlasu predávajúceho.

3.4. V prípade neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu uvedeného v bode 3.3. je predávajúci oprávnený od kupujúceho požadovať náhradu škody.

4. ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD DO VEREJNEJ KANALIZÁCIE

4.1. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta (kupujúceho) do verejnej kanalizácie.

4.2. Voda z povrchového odtoku je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.

4.3. Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie merané, vypočíta sa v súlade s Vyhláškou Ministerstva životného prostredia SR č.397/2003 Z. z. podľa vzorca:

$$Q = H_Z.S.\psi, \quad \text{kde}$$

ψ – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy,

S – veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie v m^2,

H_Z – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov.

Kategórie druhu povrchu plôch:

Kategória A sú zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy (strechy, betónové, asfaltové povrchy a pod.), súčiniteľ odtoku 0,9,

Kategória B sú čiastočne priepustné spevnené plochy (dlažby s vyspárovaním pieskom, štrkom a pod.), súčiniteľ odtoku 0,4;

Kategória C sú dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou (trávniky, záhrady a pod.), súčiniteľ odtoku 0,05.

4.4. Údaje pre výpočet množstva odvedenej vody z povrchového odtoku (súčet plôch upravených príslušným súčiniteľom odtoku) sú uvedené v 15. bode príloh pre každé odberné miesto samostatne.

4.5. Znečistenie odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie musí byť v súlade s odporúčanými maximálnymi koncentračnými hodnotami, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Vyhlášky MŽP SR č. 55/2004, resp. v zmysle znenia neskorších právnych predpisov. Ak v 16. bode príloh sú uvedené maximálne koncentračné limitné ukazovatele pre každé odberné miesto samostatne, znečistenie odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie na danom odbernom mieste nesmie presiahnuť uvedené hodnoty. Kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd na odbernom mieste, u ktorého sú stanovené limity, sa zisťuje odberom a následnou analýzou vzorky. Na základe vykonania odberu vzorky sa vyhotoví protokol a záznam v dvoch vyhotoveniach. Predávajúci odovzdá kupujúcemu jedno vyhotovenie záznamu.

4.6. Spôsob vykonávania kontroly kvality vypúšťaných odpadových vôd a postup pri výpočte zmluvnej pokuty pri prekročení zmluvného limitu uvedeného v 16. bode príloh je uvedený v bodoch 4.6.1 až 4.6.5.

4.6.1. Odber vzoriek odpadových vôd sa vykonáva v poslednej kanalizačnej (revíznej) šachte na kanalizačnej prípojke pred zaústením do verejnej kanalizácie. Miesto odberu vzorky je uvedené v 17. bode príloh pre každé odberné miesto samostatne.

4.6.2. Predávajúci oznámi kupujúcemu vykonanie kontroly bezprostredne pred jej začatím. Paralelná vzorka prevzatá kupujúcim musí byť analyzovaná najneskôr do 48 hodín od ukončenia odberu vzorky. Ak kupujúci nepredloží do 7 dní protokol s výsledkami rozboru paralelnej vzorky, má sa za to, že rozbor paralelnej vzorky sa nevykonal. Prekročenie maximálnych koncentračných limitov dohodnutých v zmluve je predávajúci povinný oznámiť kupujúcemu do 10 dní od odberu vzorky. Výsledky paralelného rozboru uvedené v protokole predloženom kupujúcim sa porovnávajú s výsledkami rozboru kontrolnej vzorky predávajúceho. V prípade, že rozdiel výsledkov zistených kupujúcim a predávajúcim nie je väčší ako 25 %, pri určení výšky zmluvnej pokuty sú smerodajné výsledky predávajúceho.
Ak je rozdiel výsledkov rozborov väčší ako 25 %, obidve zmluvné strany spoločne preskúmajú jeho príčiny. Ak sa príčiny nezistia, vykoná sa nový odber vzorky za účasti kupujúceho max. do doby 30 dní od odobratia prvej kontrolnej vzorky. Kontrolná vzorka bude doručená po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán do určeného akreditovaného laboratória a rozhodujúce budú výsledky rozboru vzorky určeného akreditovaného laboratória.

4.6.3. Náklady na odber, dopravu a analýzu uhrádza tá zmluvná strana, u koho sa preukázali nesprávne výsledky rozborov vzoriek odpadových vôd.

4.6.4. Zmluvnú pokutu zaplatí kupujúci za každé druhé začaté percento prekročenia maximálneho koncentračného limitu ukazovateľa. Pri prekročení viacerých limitných ukazovateľov naraz sa zmluvná pokuta uplatňuje pre ukazovateľ s najvyššou hodnotou prekročenia. Zmluvná pokuta sa vypočíta za dobu, počas ktorej k prekročeniu došlo a to za každý deň prekročenia. Ak dobu prekročenia príslušného ukazovateľa nemožno presne určiť, má sa za to, že táto doba je 30 dní. V prípade prekročenia zmluvného maximálneho koncentračného limitu pri opakovanom kontrolnom odbere sa pre výpočet zmluvnej pokuty počíta celé obdobie od odobratia prvej kontrolnej vzorky po odobratie opakovanej kontrolnej vzorky (max. 30 dní).
Pri ukazovateli pH, ktorý sa uvádza v rozsahu hodnôt stupnice, sa pri výpočte zmluvnej pokuty ako základ berie stupnica pH 14 dielov.

4.6.5. Postup výpočtu zmluvnej pokuty pri prekročení zmluvného limitu.

a) **Výška stočného (S)** za dobu prekročenia zmluvného maximálneho koncentračného limitu:

$$S = Q \times p \times c \qquad (€)$$

S = stočné € (bez DPH)
Q = prietok odpadových vôd (m^3/deň)
p = počet dní, počas ktorých došlo k prekročeniu (deň)
c = maximálna cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR platnej v rámci spoločnosti v období prekročenia limitu

b) **Percento prekročenia (P)** zmluvného maximálneho koncentračného limitu:

$$P = \frac{(\text{nameraná hodnota} : \text{zmluvná hodnota}) \times 100 - 100}{2} \qquad (\%)$$

Pozn.: V prípade ukazovateľa pH sa percento prekročenia P vypočíta:

$$P = \frac{(X \times 100) : 14}{2} \qquad (\%)$$

(14 dielov stupnice = 100 %)
X = počet dielov prekročenia pH

c) **Výpočet zmluvnej pokuty (ZP):**

$$ZP = P \times (S \times St) : 100 \qquad (€)$$

S = stočné € (bez DPH)
P = percento prekročenia zmluvného maximálneho koncentračného limitu
St = percento zmluvnej pokuty, viď. 18. bod príloh

4.7. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa rozumie:
a) vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie bez uzatvorenej zmluvy,
b) vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie v rozpore s touto zmluvou,
c) vypúšťanie odpadových vôd v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
d) vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,
e) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia prevádzkovateľa verejnej kanalizácie
f) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné,
g) vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácií.

4.7.1. V prípade neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie uvedeného v bode 4.7. je predávajúci oprávnený od kupujúceho požadovať náhradu škody.

4.7.2. V prípade vzniku nároku na zmluvnú pokutu vyplývajúcu zo skutočností uvedených v bode 4.6.4. je predávajúci oprávnený od kupujúceho požadovať jej zaplatenie.

4.7.3. Ak nie je na kanalizačnej prípojke osadená čerpacia stanica, resp. uzáver proti spätnému vzdutiu a dôjde za prívalového dažďa k zatopeniu (resp. zaplaveniu) nehnuteľnosti, predávajúci nezodpovedá za takto vzniknuté škody.

5. VODNÉ A STOČNÉ

5.1. Za odber vody z verejného vodovodu platí kupujúci predávajúcemu vodné.

5.2. Za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou platí kupujúci predávajúcemu stočné.

5.3. Cena za výrobu a dodávku pitnej vody a odvedenie a čistenie odpadových vôd je určená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorú predávajúci uverejní na svojej internetovej stránke do 15 dní od účinnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

5.4. Ak predávajúci poskytuje cenové tarify podľa odobratého/odvedeného množstva vody, kupujúci je pre uplatnenie cenovej tarify zaradený do cenovej tarify na základe záväzne objednaného množstva odobratej/odvedenej vody počas obdobia 12 mesiacov regulačného obdobia. Nárok na cenu podľa cenovej tarify vzniká odo dňa záväzne objednaného množstva odobratej/odvedenej vody. Najneskôr po uplynutí regulačného obdobia predávajúci vyhodnotí skutočne odobraté/odvedené množstvo vody a prípadný cenový rozdiel vyúčtuje v prvom fakturačnom období po uplynutí regulačného obdobia. Do odobratého/odvedeného množstva vody sa započítavajú odbery/odvedenia za všetky odberné miesta kupujúceho.

5.5. Ak počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmene ceny vodného a stočného určenej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, prípadne iným právnym predpisom, cena uvedená v čl. II v bode 5.3. tejto zmluvy sa zmení na cenu určenú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. DPH bude uplatňovaná v zmysle platných právnych predpisov.

5.6. Podkladom pre zaplatenie vodného a stočného je daňový doklad – faktúra (ďalej len faktúra). Kupujúci sa zaväzuje uhradiť faktúru v lehote splatnosti 14 dní odo dňa doručenia.

5.7. V prípade nezaplatenia faktúry v lehote splatnosti, predávajúci má právo požadovať od kupujúceho úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

5.8. Fakturácia vodného sa bude vykonávať na základe stavu zisteného meradlom, prípadne ak nie je množstvo merané, stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody. Spôsob určenia množstva dodanej vody je uvedený v 13. bode príloh pre každé odberné miesto samostatne.

5.9. a) V prípade, ak sa fakturácia stočného bude vykonávať na základe stavu zisteného meradlom, prípadne ak nie je množstvo odpadových vôd merané, má sa za to, že kupujúci ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov.

b) V prípade, ak sa fakturácia stočného bude vykonávať na základe stavu zisteného meradlom určeným na meranie množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku, má sa za to, že v prípade poruchy meradla určeného na meranie množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku resp. ak meradlo je v období preskúšania a overenia, fakturácia stočného bude vychádzať z množstva odobratej vody z verejného vodovodu (zisteného meradlom), z množstva vody odobratej z iných zdrojov (zisteného meradlom) a z výpočtu vôd z povrchového odtoku uvedených v 15. bode príloh pre každé odberné miesto samostatne na základe množstva vypočítaného podľa čl. II bodu

4.3. Ak nemožno zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla určeného na meranie množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku resp. za dobu preskúšania a overenia meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku.
c) Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie merané, fakturácia stočného sa bude vykonávať podľa údajov uvedených v 15. bode príloh pre každé odberné miesto samostatne a na základe množstva vypočítaného podľa čl. II bodu 4.3.
d) Ak nie je množstvo vôd získaných z iných zdrojov ako z verejného vodovodu merané, resp. ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, stanoví sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.

6. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú.
Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu poslednou zo zmluvných strán.
Ak je v deň platnosti zmluvy vodovodná/kanalizačná prípojka pripojená na verejný vodovod/kanalizáciu, pričom nie je kupujúci povinný túto zmluvu zverejňovať podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu poslednou zmluvnou stranou.
Ak nie je vodovodná/kanalizačná prípojka pripojená na verejný vodovod/kanalizáciu, pričom nie je kupujúci povinný túto zmluvu zverejňovať podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluva nadobúda účinnosť dňom pripojenia na verejný vodovod/kanalizáciu, resp. dňom montáže meradla.
V prípade, ak je kupujúci povinný zverejňovať túto zmluvu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia kupujúcim. Kupujúci vydá predávajúcemu písomné potvrdenie o zverejnení tejto zmluvy neodkladne po jej zverejnení.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú /vrátane sporov o jej platnosť a výklad/ rozhodne príslušný všeobecný súd SR.

Čl. III.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. V prípade reklamácie sa postupuje v súlade s reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý je súčasťou zmluvy. Súčasťou zmluvy sú aj všeobecné obchodné podmienky predávajúceho.

7.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy uvedené v zozname príloh zo dňa 10.2.2014 a samotný zoznam príloh.

7.3. Kupujúci je povinný v nevyhnutnej miere umožniť predávajúcemu vstup na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu na účely zabezpečenia ich spoľahlivej funkcie, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej alebo kanalizačnej prípojky, poskytnúť potrebnú súčinnosť a oznámiť zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle.

7.4. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akékoľvek zmeny súvisiace s touto zmluvou.

7.5. V prípade zmeny odberateľa (najmä predaj, prenájom, odovzdanie v rámci reštitúcií a pod.), kupujúci (pôvodný odberateľ) je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu, ku ktorému dňu dochádza k zmene odberateľa, číslo a stav vodomeru, identifikačné údaje nového odberateľa, o čom bude vyhotovený zápis, potvrdený štatutárnymi zástupcami pôvodného a nového odberateľa a predávajúcim. Kupujúci sa zaväzuje, že ak prevedie vlastnícke právo ku nehnuteľnosti, na ktorej adrese sa nachádza odberné miesto, na inú osobu, oznámi túto skutočnosť predávajúcemu, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia rozhodnutia o povolení vkladu do katastra nehnuteľností. Zároveň je kupujúci povinný požiadať o ukončenie odberu/odvádzania. V prípade, že kupujúci je nájomcom nehnuteľnosti, na adrese ktorej sa nachádza odberné miesto a dôjde k ukončeniu nájomného vzťahu, kupujúci sa zaväzuje túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa zániku nájomného vzťahu. Zároveň je kupujúci povinný požiadať o ukončenie odberu/odvádzania. Kupujúci súhlasí, že ak

dôjde ku niektorej z uvedených skutočností a v stanovenej lehote nepožiada o ukončenie odberu, tak uplynutím tejto lehoty táto zmluva zaniká pokiaľ o odber/odvádzanie vody na tom istom odbernom mieste požiada nový vlastník alebo nájomca nehnuteľnosti. V prípade, že danou zmluvou má kupujúci upravený zmluvný vzťah k viacerým odberným miestam, zaniká zmluva iba v časti týkajúcej sa daného odberného miesta.

7.6. Zmluvné strany môžu zmluvu zmeniť formou dodatkov.

7.7. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať, zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty. Pre výpoveď zmluvy platí 1 mesačná výpovedná lehota, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7.8. Zmluva je uzavretá v 2 vyhotoveniach, z ktorých obdrží jedno vyhotovenie kupujúci a jedno vyhotovenie predávajúci.

7.9. Pre výpočet a fakturáciu odvádzania vôd z povrchového odtoku budú platiť pre zrážkový úhrn záväzne aktuálne údaje SHMÚ, vždy po dobu troch po sebe idúcich rokov.

7.10. Za nesplnenie podmienok vyplývajúcich z predchádzajúcich ustanovení zmluvy zo strany kupujúceho, predávajúci si vyhradzuje právo prerušenia dodávky vody, resp. zamedzenia vypúšťania odpadových vôd na ktoromkoľvek odbernom mieste kupujúceho s tým, že náklady, spojené s prerušením a s obnovením pripojenia budú vyúčtované na ťarchu kupujúceho podľa platného cenníka predávajúceho.

7.11. Zmluva je uzavretá prejavením súhlasu s celým jej obsahom a podpisom zástupcami oboch zmluvných strán.

7.12. Zmluvné strany prehlasujú a svojím podpisom potvrdzujú, že túto zmluvu uzatvorili dobrovoľne, slobodne a vážne a bez prítomnosti tiesne.

7.13. Kupujúci súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov predávajúcim vo svojom informačnom systéme evidencie odberateľov v rozsahu čl. I. tejto zmluvy. Doba platnosti súhlasu je v súlade s osobitnými zákonmi vymedzujúcimi účel ich spracovania a zákonmi o účtovníctve a archívnictve.

7.14. Uzatvorením zmluvy 30-000081895PO2014 sa ruší zmluva 30-000028278PO2010 a jej dodatky.

Vyhotovil: Nataša Macková

V ..... dňa .....

V Košiciach dňa 14. FEB 2014

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
IČO: 36570460 IČ DPH: SK2020063518
závod Košice
- 3 -

Ing. Martin Vatra

.....
Kupujúci

DOMKO
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Košice, Park mládeže č.3

Ing. Gabriel Fedák

.....
Predávajúci

CC02/5
UMZC-002-2011

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
IČO: 36 570 460
Zapísaná v obch. registri Okresného súdu Košice I.
Oddiel: Sa, vložka č.:1243/V

ZOZNAM PRÍLOH ZO DŇA 10.2.2014

Príloha č. 1 zo dňa 10.2.2014
Príloha č. 2 zo dňa 10.2.2014
Príloha č. 3 zo dňa 10.2.2014
Príloha č. 4 zo dňa 10.2.2014
Príloha č. 5 zo dňa 10.2.2014

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
IČO: 36 570 460 IČ DPH: SK2020063518
závod Košice
- 3 -

Ing. Martin Vatra
.....
Kupujúci

Ing. Gabriel Fedák
.....
Predávajúci

CC02/5
UMZC-002-2011

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Košice, Park mládeže č.

Identifikácia odberného miesta

1. Číslo odberateľa: 2000001062	**2. Číslo pripojeného objektu:** 5000311419	**3. Odberné miesto číslo:** 3000035227
4. Č. zmluvného účtu:	4390003097	**5. Miesto spotreby č.**

6. Adresa odberného miesta: Park mládeže 3, 040 01 Košice

7. Dodávka vody z verejného vodovodu:	8. Odvedenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou:	9. Odvedenie vôd z atmosférických zrážok verejnou kanalizáciou:	10. Odvedenie odpadových vôd z iných zdrojov:
áno ☒ nie ☐	áno ☐ nie ☒	áno ☐ nie ☒	áno ☐ nie ☒

11. Vykonávanie odpočtov podľa harmonogramu fakturácie:
mesačne ☒ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne ☐ iné

12a) Delená spotreba : áno ☐ nie ☒ ak áno , v tom : domácnosť: % ostatní: %
12b) Charakter /účel prevádzky: domov sociálnych služieb

13. Spôsob určenia množstva dodávky vody z verejného vodovodu: vodomerom ☒ smernými číslami spotreby ☐

14. Spôsob určenia množstva odpadových vôd odvádzaných do verejnej kanalizácie:
a) verejný vodovod : spôsob určenia: vodomer ☐ smerné čísla spotreby ☐ technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐
b) voda z povrchového odtoku (spôsob merania): technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐
c) iné zdroje : spôsob merania: vodomer ☐ smerné čísla spotreby ☐ technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐

15. Údaje pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie

Druh povrchu (kategória)	Plocha S (m^2)	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr
A	0	0,9	-
B	0	0,4	-
C	0	0,05	-

Súčet redukovaných plôch Sr v m^2 :
Ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu(Hz) v mm:

16. Maximálne koncentračné limity

Ukazovateľ	mg/l (kvalifikovaná bodová vzorka)
-	-

17. Miesto odberu vzorky:

18. Výška uplatňovaného percenta pre výpočet zmluvnej pokuty za zvýšené znečistenie odpadových vôd:

Priemerný prietok odpadových vôd (skutočné množstvo) ($l.s^{-1}$)	Prekročené ukazovatele:		
	$CHSK_{cr}$ a ostatné (St)	nepolárne extrahovateľné látky, ťažké kovy, BSK_5 (St)	pH
0 – 5	2 %	4 %	12%
viac ako 5 do 10	2 %	3 %	9%
viac ako 10 do 50	1 %	2 %	6%
viac ako 50	1 %	2 %	6%

19. Údaje pre výpočet vlastnej spotreby

Vlastná spotreba v technologickom procese do výrobku alebo odparom činí na jednotku výrobku: 0 m^3.
Z toho vyplýva že, priemerné množstvo je: a) 0 m^3/rok
b) 0 m^3/mesiac

20. Poznámky:

CC02/5
UMZC-003-2011

Identifikácia odberného miesta

1. Číslo odberateľa: 2000001062	**2. Číslo pripojeného objektu:** 5000225937	**3. Odberné miesto číslo:** 3000007170
4. Č. zmluvného účtu:	4390003097	**5. Miesto spotreby č.**

6. Adresa odberného miesta: Turgenevova 36, 040 01 Košice

7. Dodávka vody z verejného vodovodu:	8. Odvedenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou:	9. Odvedenie vôd z atmosférických zrážok verejnou kanalizáciou:	10. Odvedenie odpadových vôd z iných zdrojov:
áno ☒ nie ☐	áno ☒ nie ☐	áno ☒ nie ☐	áno ☐ nie ☒

11. Vykonávanie odpočtov podľa harmonogramu fakturácie:
mesačne ☒ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne ☐ iné

12a) Delená spotreba : áno ☐ nie ☒ ak áno , v tom : domácnosť: % ostatní: %
12b) Charakter /účel prevádzky: domov sociálnych služieb

13. Spôsob určenia množstva dodávky vody z verejného vodovodu: vodomerom ☒ smernými číslami spotreby ☐

14. Spôsob určenia množstva odpadových vôd odvádzaných do verejnej kanalizácie:

a) verejný vodovod :	spôsob určenia: vodomer ☒	smerné čísla spotreby ☐	technicky vhodné meradlo ☐	výpočet ☐
b) voda z povrchového odtoku (spôsob merania):			technicky vhodné meradlo ☐	výpočet ☒
c) iné zdroje :	spôsob merania: vodomer ☐	smerné čísla spotreby ☐	technicky vhodné meradlo ☐	výpočet ☐

15. Údaje pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie

Druh povrchu (kategória)	Plocha S (m^2)	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr
A	608	0,9	547,2
B	0	0,4	-
C	0	0,05	-
Súčet redukovaných plôch Sr v m^2 :			547,2

Ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu(Hz) v mm: 736

16. Maximálne koncentračné limity

Ukazovateľ	mg/l (kvalifikovaná bodová vzorka)
-	-

17. Miesto odberu vzorky:

18. Výška uplatňovaného percenta pre výpočet zmluvnej pokuty za zvýšené znečistenie odpadových vôd:

Priemerný prietok odpadových vôd (skutočné množstvo) ($l.s^{-1}$)	Prekročené ukazovatele:		
	$CHSK_{cr}$ a ostatné (St)	nepolárne extrahovateľné látky, ťažké kovy, BSK_5 (St)	pH
0 – 5	2 %	4 %	12%
viac ako 5 do 10	2 %	3 %	9%
viac ako 10 do 50	1 %	2 %	6%
viac ako 50	1 %	2 %	6%

19. Údaje pre výpočet vlastnej spotreby

Vlastná spotreba v technologickom procese do výrobku alebo odparom činí na jednotku výrobku: 0 m^3.
Z toho vyplýva že, priemerné množstvo je: a) 0 m^3/rok
b) 0 m^3/mesiac

20. Poznámky:

CC02/5
UMZC-003-2011

Príloha č. 3 zo dňa 20.2.2014

Identifikácia odberného miesta

1. Číslo odberateľa: 2000001062	**2. Číslo pripojeného objektu:** 5000218312	**3. Odberné miesto číslo:** 3000009683
4. Č. zmluvného účtu:	4390003097	**5. Miesto spotreby č.**

6. Adresa odberného miesta: Kmeťova 30, 040 01 Košice

7. Dodávka vody z verejného vodovodu:	8. Odvedenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou:	9. Odvedenie vôd z atmosférických zrážok verejnou kanalizáciou:	10. Odvedenie odpadových vôd z iných zdrojov:
áno ☐ nie ☒	áno ☐ nie ☒	áno ☒ nie ☐	áno ☐ nie ☒

11. Vykonávanie odpočtov podľa harmonogramu fakturácie:
mesačne ☒ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne ☐ iné

12a) Delená spotreba : áno ☐ nie ☒ ak áno , v tom : domácnosť: % ostatní: %
12b) Charakter /účel prevádzky: domov sociálnych služieb - zrážková voda

13. Spôsob určenia množstva dodávky vody z verejného vodovodu: vodomerom ☐ smernými číslami spotreby ☐

14. Spôsob určenia množstva odpadových vôd odvádzaných do verejnej kanalizácie:

a) verejný vodovod :	spôsob určenia: vodomer ☐	smerné čísla spotreby ☐	technicky vhodné meradlo ☐	výpočet ☐
b) voda z povrchového odtoku (spôsob merania):			technicky vhodné meradlo ☐	výpočet ☒
c) iné zdroje :	spôsob merania: vodomer ☐	smerné čísla spotreby ☐	technicky vhodné meradlo ☐	výpočet ☐

15. Údaje pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie

Druh povrchu (kategória)	Plocha S (m^2)	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr
A	732	0,9	658,8
B	0	0,4	-
C	2950	0,05	147,5
Súčet redukovaných plôch Sr v m^2:			806,3

Ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu(Hz) v mm: 736

16. Maximálne koncentračné limity

Ukazovateľ	mg/l (kvalifikovaná bodová vzorka)
-	-

17. Miesto odberu vzorky:

18. Výška uplatňovaného percenta pre výpočet zmluvnej pokuty za zvýšené znečistenie odpadových vôd:

Priemerný prietok odpadových vôd (skutočné množstvo) ($l.s^{-1}$)	Prekročené ukazovatele:		
	$CHSK_{cr}$ a ostatné **(St)**	nepolárne extrahovateľné látky, ťažké kovy, BSK_5 **(St)**	pH
0 – 5	2 %	4 %	12%
viac ako 5 do 10	2 %	3 %	9%
viac ako 10 do 50	1 %	2 %	6%
viac ako 50	1 %	2 %	6%

19. Údaje pre výpočet vlastnej spotreby

Vlastná spotreba v technologickom procese do výrobku alebo odparom činí na jednotku výrobku: 0 m^3.
Z toho vyplýva že, priemerné množstvo je: a) 0 m^3/rok
b) 0 m^3/mesiac

20. Poznámky:

CC02/5
UMZC-003-2011

Identifikácia odberného miesta

1. Číslo odberateľa: 2000001062	**2. Číslo pripojeného objektu:** 5000218311	**3. Odberné miesto číslo:** 3000002004
4. Č. zmluvného účtu:	4390003097	**5. Miesto spotreby č.**

6. Adresa odberného miesta: Kmeťova 30, 040 01 Košice

7. Dodávka vody z verejného vodovodu:	8. Odvedenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou:	9. Odvedenie vôd z atmosférických zrážok verejnou kanalizáciou:	10. Odvedenie odpadových vôd z iných zdrojov:
áno ☒ nie ☐	áno ☒ nie ☐	áno ☐ nie ☒	áno ☐ nie ☒

11. Vykonávanie odpočtov podľa harmonogramu fakturácie:
mesačne ☒ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne ☐ iné

12a) Delená spotreba : áno ☐ nie ☒ ak áno , v tom : domácnosť: % ostatní: %
12b) Charakter /účel prevádzky: domov sociálnych služieb

13. Spôsob určenia množstva dodávky vody z verejného vodovodu: vodomerom ☒ smernými číslami spotreby ☐

14. Spôsob určenia množstva odpadových vôd odvádzaných do verejnej kanalizácie:
a) verejný vodovod : spôsob určenia: vodomer ☒ smerné čísla spotreby ☐ technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐
b) voda z povrchového odtoku (spôsob merania): technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐
c) iné zdroje : spôsob merania: vodomer ☐ smerné čísla spotreby ☐ technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐

15. Údaje pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie

Druh povrchu (kategória)	Plocha S (m^2)	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr
A	0	0,9	-
B	0	0,4	-
C	0	0,05	-

Súčet redukovaných plôch Sr v m^2 :
Ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu(Hz) v mm:

16. Maximálne koncentračné limity

Ukazovateľ	mg/l (kvalifikovaná bodová vzorka)
-	-

17. Miesto odberu vzorky:

18. Výška uplatňovaného percenta pre výpočet zmluvnej pokuty za zvýšené znečistenie odpadových vôd:

Priemerný prietok odpadových vôd (skutočné množstvo) ($l.s^{-1}$)	Prekročené ukazovatele:		
	$CHSK_{cr}$ a ostatné **(St)**	nepolárne extrahovateľné látky, ťažké kovy, BSK_5 **(St)**	pH
0 – 5	2 %	4 %	12%
viac ako 5 do 10	2 %	3 %	9%
viac ako 10 do 50	1 %	2 %	6%
viac ako 50	1 %	2 %	6%

19. Údaje pre výpočet vlastnej spotreby

Vlastná spotreba v technologickom procese do výrobku alebo odparom činí na jednotku výrobku: 0 m^3.
Z toho vyplýva že, priemerné množstvo je: a) 0 m^3/rok
b) 0 m^3/mesiac

20. Poznámky: ZV cez OM 3000009683

Identifikácia odberného miesta

1. Číslo odberateľa: 2000001062	**2. Číslo pripojeného objektu:** 5000219484	**3. Odberné miesto číslo:** 3000005083	
4. Č. zmluvného účtu:	4390003097	**5. Miesto spotreby č.**	

6. Adresa odberného miesta: Park mládeže 3, 040 01 Košice

7. Dodávka vody z verejného vodovodu:	8. Odvedenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou:	9. Odvedenie vôd z atmosférických zrážok verejnou kanalizáciou:	10. Odvedenie odpadových vôd z iných zdrojov:
áno ☒ nie ☐	áno ☒ nie ☐	áno ☐ nie ☒	áno ☐ nie ☒

11. Vykonávanie odpočtov podľa harmonogramu fakturácie:
mesačne ☒ štvrťročne ☐ polročne ☐ ročne ☐ iné

12a) Delená spotreba : áno ☐ nie ☒ ak áno , v tom : domácnosť: % ostatní: %
12b) Charakter /účel prevádzky: domov sociálnych služieb

13. Spôsob určenia množstva dodávky vody z verejného vodovodu: vodomerom ☒ smernými číslami spotreby ☐

14. Spôsob určenia množstva odpadových vôd odvádzaných do verejnej kanalizácie:
a) verejný vodovod : spôsob určenia: vodomer ☒ smerné čísla spotreby ☐ technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐
b) voda z povrchového odtoku (spôsob merania): technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐
c) iné zdroje : spôsob merania: vodomer ☐ smerné čísla spotreby ☐ technicky vhodné meradlo ☐ výpočet ☐

15. Údaje pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie

Druh povrchu (kategória)	Plocha S (m^2)	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr
A	0	0,9	-
B	0	0,4	-
C	0	0,05	-

Súčet redukovaných plôch Sr v m^2 :

Ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu(Hz) v mm:

16. Maximálne koncentračné limity

Ukazovateľ	mg/l (kvalifikovaná bodová vzorka)
-	-

17. Miesto odberu vzorky:

18. Výška uplatňovaného percenta pre výpočet zmluvnej pokuty za zvýšené znečistenie odpadových vôd:

Priemerný prietok odpadových vôd (skutočné množstvo) ($l.s^{-1}$)	Prekročené ukazovatele: $CHSK_{cr}$ a ostatné (St)	nepolárne extrahovateľné látky, ťažké kovy, BSK_5 (St)	pH
0 – 5	2 %	4 %	12%
viac ako 5 do 10	2 %	3 %	9%
viac ako 10 do 50	1 %	2 %	6%
viac ako 50	1 %	2 %	6%

19. Údaje pre výpočet vlastnej spotreby

Vlastná spotreba v technologickom procese do výrobku alebo odparom činí na jednotku výrobku: 0 m^3.
Z toho vyplýva že, priemerné množstvo je: a) 0 m^3/rok
b) 0 m^3/mesiac

20. Poznámky: ZV cez OM 3000009683

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
IČO: 36 570 460
Zapísaná v obch. registri Okresného súdu Košice I.
Oddiel: Sa, vložka č.:1243/V

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Čl. 1

Úvodné ustanovenie

Všeobecné obchodné podmienky upravujú dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, ktorých prevádzkovateľom je Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. v rámci uzatvoreného zmluvného vzťahu. Právny vzťah medzi dodávateľom/prevádzkovateľom a odberateľom/producentom sa riadi Obchodným zákonníkom a platnými právnymi predpismi pre vodné hospodárstvo. Obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom/prevádzkovateľom a odberateľom/producentom, súvisiace s dodávkou pitnej vody a odvádzaním odpadovej vody a vody z povrchového odtoku a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce z dodávky vody.

Čl. 2

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

a) verejný vodovod (ďalej len **„VV"**) je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou; odbočenie s uzáverom a meradlo umiestnené na VP sú príslušenstvom VV; VV ani jeho súčasťou nie sú VP,

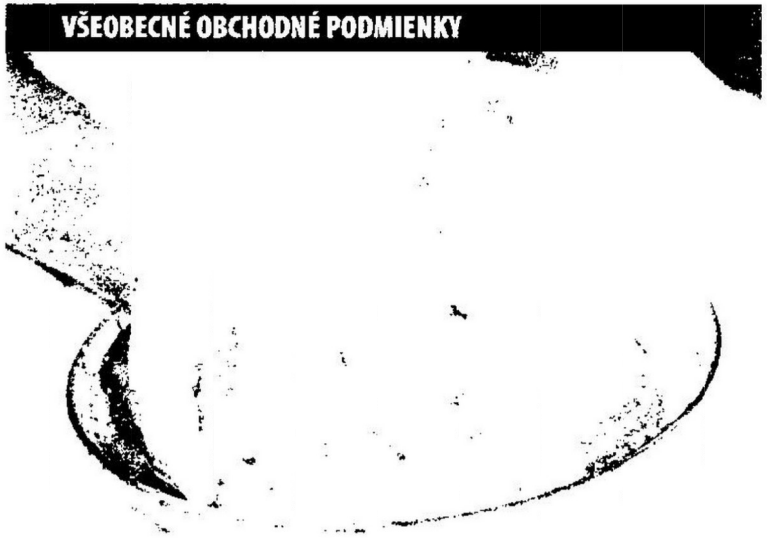
b) verejná kanalizácia (ďalej len **„VK"**) je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd; verejnou kanalizáciou ani jej súčasťou nie sú KP,

c) dodávateľ - predávajúci je prevádzkovateľ VV a VK („ďalej prevádzkovateľ VV a VK") fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej bolo udelené živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie VV alebo VK a ktorá prevádzkuje VV alebo VK a má povinnosť uzatvárať zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd, v zmluve „zmluvná strana – dodávateľ",

d) odberateľ vody - kupujúci (ďalej len **"odberateľ** - kupujúci") je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody s dodávateľom – prevádzkovateľom VV a ktorá odoberá vodu z VV na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi, je vlastníkom nehnuteľnosti /pozemku alebo stavby/ pripojenej na VV, v zmluve „zmluvná strana odberateľ",

e) Producent odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie - kupujúci (ďalej len „producent - kupujúci") je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s dodávateľom - prevádzkovateľom VK a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK, je vlastníkom nehnuteľnosti /pozemku alebo stavby/ pripojenej na VK, v zmluve „zmluvná strana odberateľ",

f) rozhodujúci producent odpadových vôd je producent, ktorý vypúšťa do VK obzvlášť škodlivé látky, môže obmedziť alebo narušiť stabilitu procesov čistenia odpadových vôd alebo negatívne ovplyvniť kvalitu produkovaného kalu množstvom, charakterom, kvalitou odpadových vôd alebo nerovnomernosťou ich vypúšťania do VK. Vypúšťa do VK odpadové vody, ktorých množstvo presahuje v celoročnom priemere 100 m³/deň alebo v mesačnom priemere 300 m³/deň. Vypúšťa odpadové



[illegible] meranie odber meradlom, alebo potreby prevádzkovateľa VV a podľa zmluvne dohodnutých podmienok,

w) odpočtové obdobie je obdobím medzi dvoma po sebe [illegible] odpočtami meradla,

x) fakturačné obdobie je obdobím, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie vodného a stočného,

y) sadzbou je náklad na 1 kg odbúraného znečistenia v [illegible] pre určený ukazovateľ vypočítaný z podielu vyčísleného nákladu na jeho čistenie (EUR/rok) a prislúchajúceho odbúraného znečistenia (v kg/rok),

z) bodová vzorka je jednorazová vzorka odobratá v určitom mieste a čase, dáva informáciu o okamžitom stave v kvalite odpadovej vody,

aa) kvalifikovaná bodová vzorka je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním minimálne štyroch objemove rovnakých cestíkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, alebo min. [illegible] rovnakých objemov odpadovej prepočítanej na prietok

ab) zmiešaná vzorka je 24 hodinová vzorka zlievaná z [illegible] k prietoku, z ktorej možno zistiť priemerný výsledok zadanej charakteristiky,

ac) 24-hodinová bodová vzorka je bodová vzorka, odoberaná v minimálnom intervale 1 hodiny počas 24 hodín (min. 24 vzoriek)

Čl. 3

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd , dodacie podmienky, určenie množstva vody dodanej VV a odpadovej vody odvedenej VK, meranie a meracie zariadenia

3.1. Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd do VK je možné len na základe uzatvorenej zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd medzi odberateľom/producentom a dodávateľom. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke vody. Neoprávneným odberom vody z VV, vypúšťaním odpadových vôd do VK je odber, vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody/odvádzaní odpadových vôd alebo v rozpore s takouto zmluvou.

3.2. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z VV do VP v mieste odbočenia z VV. Za dodávku vody z VV zodpovedá prevádzkovateľ VV. Za dodávku vody VP a vnútornými rozvodmi vody zodpovedá ich vlastník, alebo odberateľ.

3.3. Kvalita dodávanej vody VV spĺňa požiadavky na zdravotnú bezpečnosť a zodpovedá Zákonu č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a vykonávacích predpisov, NV SR č. 354/2006 Z. z., Zákonu č. 442/2002 Z. z. a vykonávacieho predpisu. Za kvalitu a kontrolu kvality vody vo VV zodpovedá prevádzkovateľ VV. Kontrolu kvality vody vo VV uskutočňuje prevádzkovateľ VV. Za kvalitu a kontrolu kvality vody vo VP a vnútorných rozvodoch vody zodpovedá ich vlastník alebo odberateľ.

3.4. Tlakové pomery vo VV v mieste napojenia VP odberateľa zodpovedajú STN 73 5401 „Navrhovanie rodovodných potrubí".

3.5. Meranie množstva vody dodanej VV zabezpečuje prevádzkovateľ VV určeným meradlom, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, osadeným na VP pre každé odberné miesto uvedené v zmluve. Odpočet nameraných hodnôt na meradle vykonáva prevádzkovateľ VV a je podkladom k fakturácii. Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody podľa [illegible] spotrebe vody (Vyhl. č. 397/2003 Z. z.). Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

3.6. Odvádzanie odpadových vôd VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK. VK môžu byť odvádzané len odpadové vody v akosti a množstve podľa podmienok prevádzkového poriadku a zmluvy. Kontrola kvality a množstva odpadových vôd sa vykonáva v zmysle Vyhlášky MŽP SR č. 315/2004 Z. z. Za odvádzanie odpadových vôd VK zodpovedá prevádzkovateľ VK. Za odvádzanie a kvalitu odpadových vôd odvádzaných KP a vnútornými rozvodmi kanalizácie zodpovedá ich vlastník.

3.7. Meranie množstva vody odvedenej do VK zabezpečuje producent svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok dohodnutým s prevádzkovateľom VK. Miesto umiestnenia meradla dohodne producent s prevádzkovateľom VK. Odpočet nameraných hodnôt na meradle vykonáva producent spolu s prevádzkovateľom VK, ak nie je v zmluve o odvádzaní odpadových vôd dohodnuté inak. Ak sa vlastník VK, prípadne prevádzkovateľ nedohodne s producentom inak a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z VV vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s prepočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

vody, ktorých bilančné znečistenie je vyššie ako 5% z celkového denného bilančného znečistenia prevádzaného VK na čistiareň odpadových vôd v ktoromkoľvek parametri znečistenia určenom prevádzkovým poriadkom VK.

g) vodovodnou prípojkou (ďalej len „**VP**") je úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené; VP sa spravidla pripája na VV navŕtavacím pásom s uzáverom; pripojenie na rozvádzaciu vetvu s uzáverom je súčasťou VV, VP sa privádza voda z VV do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na VV; vlastníkom VP je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady spôsobom určeným prevádzkovateľom VV; vlastníctvo k VP, prípadne k ich častiam zriadeným pred 1. 11. 2002 (pred účinnosťou Zákona č. 442/2002 Z. z. o VV a VK) zostáva zachované,

h) kanalizačnou prípojkou (ďalej len „**KP**") je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie KP do VK, toto zaústenie je súčasťou VK; KP sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na VK; vlastníkom KP je osoba, ktorá zriadila prípojku na svoje náklady spôsobom určeným prevádzkovateľom VK, vlastníctvo ku KP, prípadne k ich častiam zriadeným pred 1. 11. 2002 (pred účinnosťou Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách) zostáva zachované,

i) vlastník vodovodu môže previesť vlastníctvo vodovodu na vlastníka VV a vlastník kanalizácie môže previesť vlastníctvo kanalizácie na vlastníka VK; vlastník VP môže previesť vlastníctvo VP na vlastníka VP a vlastník KP môže previesť vlastníctvo KP na vlastníka VK,

j) vnútorný rozvod vody je zariadenie odberateľa, vodovodné potrubie a inštalácie vrátane príslušenstva slúžiace na rozvod dodávanej vody na pozemku a v objektoch odberateľa, ktoré je pripojené na verejný vodovod VP.

k) vnútorný rozvod kanalizácie je zariadenie producenta, kanalizačné potrubie a inštalácie vrátane príslušenstva slúžiace na odvádzanie odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku z pozemku a objektov producenta, ktoré je napojené na VK KP,

l) vodné je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody VV podľa osobitného predpisu[1] a množstva odobratej pitnej vody,

m) stočné je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ odvedenej odpadovej vody VK a spravidla aj čistenie odpadovej vody podľa osobitného predpisu[1] a množstva odvedenej odpadovej vody,

n) meradlo je určené meradlo na meranie množstva pitnej vody (vodomer) alebo na meranie množstva odvedenej odpadovej vody. Meradlo – vodomer meria množstvo dodanej pitnej vody z VV.

o) vodomerná šachta (ďalej len „**VŠ**"); je súčasť vnútorného vodovodu. Buduje sa za účelom zabezpečenia prístupu k vodomeru na obsluhu, montáž, demontáž, odčítanie pretečeného množstva a znáša ju vlastník pripájanej nehnuteľnosti na svoje náklady. VŠ musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vnikaniu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Podmienky na vybudovanie VŠ stanovuje prevádzkovateľ VV.

p) voda z povrchového odtoku je voda z atmosferických zrážok, ktorá je odvádzaná VK,

q) odpadová voda je voda použitá v obytných, výrobných, poľnohospodárskych, zdravotníckych a iných stavbách a zariadeniach alebo v dopravných prostriedkoch, pokiaľ má po použití zmenenú kvalitu (zložením a teplotou), ako aj presaková voda zo skládok odpadov a odkalísk; odpadová voda môže byť splašková, priemyselná a komunálna; za použitú vodu sa nepovažuje voda vypúšťaná z rybochovných zariadení, rybníkov a vodných nádrží osobitne vhodných na chov rýb,

r) merný objekt je objekt určený na meranie prietoku vôd s trvalo inštalovaným meradlom, ktorý má platnú krivku prietokov a umožňuje ručný alebo automatický odber vzoriek vôd, prípadne kontrolu ich kvality. Osadený je na KP a vo vlastníctve producenta.

s) prerušenie dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK je dočasné zrušenie oboch alebo jednej z uvedených činností zvyčajne na určenú dobu.

t) obmedzením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK je prerušenie, zníženie alebo regulácia oboch, alebo jednej z uvedených činností zvyčajne na určenú dobu.

u) odberné miesto je samostatne vodárensky (vnútorným vodovodom/ a kanalizačne (vnútornou kanalizáciou/ prevádzkovo prepojený a uzavretý celok stavby alebo pozemku, do ktorého sa uskutočňuje dodávka vody alebo z ktorého sa vykonáva odvádzanie odpadových vôd.

v) odpočet meradla je odpis číselného údaja meradla za určitý čas, stanovený obvykle podľa časového har-

d) oznámiť ihneď prevádzkovateľovi VV a VK zistenú poruchu na VP alebo KP vrátane poruchy na meradle, najneskôr však do 1 mesiaca od zistenia z dôvodu lokalizácie miesta poruchy a spôsobu likvidácie uniknutej vody,

e) oznámiť prevádzkovateľovi VV a VK termín realizácie opravy poruchy VP a VK v prípade, ak odstraňovanie poruchy nerealizuje prevádzkovateľ VV a VK najneskôr 1 pracovný deň pred terminom realizácie opravy z dôvodu zistenia rozsahu a spôsobu vykonania opravy ale aj doby trvania poruchového obdobia,

f) zabezpečiť opravu a údržbu VP, KP a vnútorných rozvodov na vlastné náklady,

g) zabezpečiť, aby VP boli vybudované tak, aby nemohlo dôjsť k znečisteniu pitnej vody vo VV a k zmiešaniu vody z iného zdroja s vodou z VV, aby KP boli vodotesné a vybudované tak, aby nedošlo ku zmenšeniu priečneho profilu VK, do ktorej je zaústená,

h) odstrániť na vlastné náklady pripojenie VP s KP spôsobom určeným prevádzkovateľom VV a VK,

i) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,

j) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,

k) oznámiť prevádzkovateľovi VV a VK nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK,

l) oznámiť prevádzkovateľovi VV alebo VK zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na VV alebo VK.

4.7. Odberateľ nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa VV využívať dodanú vodu z VV na iný ako zmluvne dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.

4.8. Producent nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa VK odvádzať odpadové vody od ďalšieho producenta.

4.9. Odberateľ má zakázané prepojiť vlastný zdroj vody s VP pripojenou na VV.

4.10. Do VK producent odpadových vôd nesmie vypustiť látky, ktoré nemajú charakter odpadových vôd a mohli by spôsobiť narušenie, obmedzenie alebo vyradenie procesu čistenia odpadových vôd, prip. zníženie čistiaceho efektu, alebo iné ohrozenie. Ide o tieto látky:

a) radioaktívne, infekčné a iné, ohrozujúce zdravie a bezpečnosť obsluhovateľov kanalizácie prípadne obyvateľstva alebo spôsobujúce nadmerný zápach,

b) narušujúce materiál stokovej siete alebo objektov na nej vrátane ČOV,

c) spôsobujúce prevádzkové závady alebo poruchy v prietoku stokovej siete alebo ohrozujúce prevádzku objektov na kanalizácii,

d) horľavé, výbušné látky, prípadne látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi,

e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s inými látkami vyskytujúcimi sa v kanalizácii vyvíjajú jedovaté látky, pesticídy, jedy, omamné látky a žieravinu,

f) soli, použité v období zimnej údržby komunikácií v množstve presahujúcom v priemere za toto obdobie 30 mg/l,

g) uličné nečistoty v množstve presahujúcom 200 mg/l,

h) ropa a ropné látky v množstve presahujúcom 20 mg/l,

i) drenážne vody resp. spodné vody.

4.11. Pre zabezpečenie ochrany VV, VK a VP a KP pred poškodením a na zabezpečenie ich prevádzkyschopnosti je odberateľ /producent/ povinný zabezpečiť pásma ochrany, ktoré sú vymedzené vodorovnou vzdialenosťou od vonkajšieho pôdorysného okraja vodovodného potrubia alebo kanalizačného potrubia na obidve strany takto:

a) 1,5 m pri verejnom vodovode a verejnej kanalizácii do priemeru 500 mm vrátane,

b) 2,5 m pri verejnom vodovode a verejnej kanalizácii nad priemer 500 mm.

4.12. V pásme ochrany je zakázané:

a) vykonávať zemné práce, umiestňovať stavby, konštrukcie alebo iné podobné zariadenia alebo vykonávať činnosti, ktoré obmedzujú prístup k VV alebo VK, VP a KP alebo ktoré by mohli ohroziť ich technický stav,

b) vysádzať trvalé porasty,

c) umiestňovať skládky,

d) vykonávať terénne úpravy.

Čl. 5

Práva a povinnosti prevádzkovateľa VV alebo VK

5.1. Prevádzkovateľ VV a VK:

a) je oprávnený požadovať od odberateľa/producenta, aby na vlastných zariadeniach vykonal na vlastné náklady nevyhnutné úpravy, ktoré sú potrebné na bez-

3.8. Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do VK priamo KP alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa všeobecne záväzného predpisu.

3.9. Ak vypúšťa producent do VK vodu z iných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd v súlade s § 5 odsek 2 písmeno b) Vyhlášky č. 397/2003 Z. z. Pri zisťovaní množstva vypúšťaných odpadových vôd je producent povinný poskytnúť prevádzkovateľovi VK všetky údaje potrebné na tento výpočet potrebné technické parametre, ukazovateľe a výpočty.

3.10. Ak odberateľ /producent/ odoberá vodu z VV, ktorú čiastočne spotrebúva v technologickom a inom procese /vo výrobku/ a nevypúšťa ju do VK, je povinný merať vypúšťanú odpadovú vodu svojím meradlom. V prípade, že nie je možné vypúšťanú odpadovú vodu merať meradlom ani nepriamo meraním vody čiastočne spotrebovanej v technologickom a inom procese, množstvo vypúšťaných odpadových vôd sa stanoví odborným výpočtom. Odberateľ /producent/ je povinný dodávateľovi poskytnúť a predložiť výkazy, technické výpočty a ukazovateľe preverené prevádzkovateľom VK pre odborno-technický výpočet, ak sa prevádzkovateľ VV a VK s odberateľom /producentom/ nedohodol v zmluve inak.

3.11. Ak sa určuje množstvo vody dodanej VV meradlom alebo sa odpadové vody vypúšťajú do VK cez meradlo, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené Zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii v znení platných predpisov a Vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole. Vlastník meradla zabezpečuje jeho úradné overenie v súlade s uvedenými metrologickými predpismi (cejchovanie, kalibrovanie).

3.12. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, postupuje podľa reklamačného poriadku dodávateľa.

Čl. 4

Práva a povinnosti odberateľa a producenta

4.1. Žiadateľ o pripojenie na VV (VK) sa môže pripojiť na VV (VK) len na základe písomnej zmluvy o dodávke vody (odvádzaní odpadových vôd) uzatvorenej s vlastníkom menovaných inžinierskych sietí, resp. s prevádzkovateľom, ak spĺňa technické podmienky určené prevádzkovateľom týkajúce sa miesta a spôsobu pripojenia na VV (VK), a kapacita VV (VK) to umožňuje.

4.2. Pokiaľ je nehnuteľnosť pripojená na VV alebo VK v súlade s platnými právnymi predpismi, vzniká odberateľovi alebo producentovi odpadových vôd nárok na uzavretie písomnej zmluvy na dodávku pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd. Tento nárok nevzniká, ak sa okolnosti, za ktorých došlo k povoleniu pripojenia na VV alebo VK zmenili tak, že nie sú splnené podmienky pre uzavretie tejto zmluvy na strane odberateľa /producenta/. Dodávateľ je oprávnený preskúmať údaje uvedené odberateľom /producentom/ a požadovať zmenu zmluvného vzťahu podľa zistenej skutočnosti.

4.3. V ojedinelých prípadoch pri uzatváraní zmluvy sa môžu straty dohodnúť, že pojemkom nehnuteľného plnenia a platcom faktúr je tretia osoba /odberateľ pripojenej nehnuteľnosti/. Odberateľ však zostáva plne zodpovedný za záväzky zo zmluvy a ručí za všetky pohľadávky vzniknuté v súvislosti so zmluvným vzťahom. Odberateľ /producent/ môže zmluvnú dohodu aj k inkasným pripojeniam s bežnou prevádzkou prípojky vrátane dodávateľovi vstup na pozemok, výmena vodomeru a pod.).

4.4. Odberateľ/producent je povinný preukazovať prevádzkovateľovi VV a VK vlastnícky alebo iný majetkovoprávny vzťah k stavbe alebo k pozemku pripojenej na VV alebo VK.

4.5. Ak sa prevádzkovateľ VV dohodne s odberateľom na osadení meradla na VP, z ktorej sa dotiahne odber vody, meral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov prevádzkovateľa VV všetky potrebné úpravy na VP.

4.6. Odberateľ a producent sa zaväzujú:

a) dodržiavať podmienky ustanovené prevádzkovým poriadkom VV a VK, podmienky dohodnuté v zmluve uzatvorenej s prevádzkovateľom VV alebo VK,

b) v nevyhnutnej miere umožniť vstup prevádzkovateľa alebo nim poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na VV alebo na VK na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie VV alebo VK, zistenie a odstránenie havárijných a iných porúch, zistenie stáru meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu VP alebo KP a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť,

c) oznamovať prevádzkovateľovi VV a VK návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní pitnou vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd.

dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.7. písm. a), c)** je prevádzkovateľ **bezodkladne** povinný **oznámiť** vlastníkovi VV alebo VK, príslušnému orgánu verejného zdravotníctva, príslušnému obvodnému úradu životného prostredia, nemocniciam, nemocniciam s poliklinikou, hasičským jednotkám a obci. Prerušenie alebo obmedzenie podľa **čl. 5.7. písm. b), e)** je prevádzkovateľ povinný oznámiť **do 24 hodín po vzniknutej udalosti** dotknutým odberateľom a producentom.

5.9. V prípadoch uvedených **v čl. 5.7. písm. b), c), d), e), o)** je prevádzkovateľ oprávnený stanoviť podmienky tohto prerušenia alebo obmedzenia a je povinný zabezpečiť náhradné zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou alebo náhradné odvádzanie odpadových vôd spôsobom dohodnutým s vlastníkom VV a VK v medziach technických možností a miestnych podmienok alebo ustanovení prevádzkového poriadku. Uvedené neplatí na prerušenie a obmedzenie podľa **čl. 5.7.** písm. g) až n).

5.10. Prevádzkovateľ VV a VK je povinný bezodkladne odstrániť príčinu prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.7.** písm. a) až e) a je bezodkladne obnoviť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd.

5.11. Prevádzkovateľ VV je povinný obmedziť alebo prerušiť dodávku vody v nevyhnutnom rozsahu, ak o to požiada odberateľ a technické podmienky to umožňujú. Ak technické podmienky neumožňujú obmedziť alebo prerušiť dodávku vody, prevádzkovateľ VV je povinný obmedziť alebo prerušiť dodávku vody najmenšiu do 48 hodín od požiadania. O takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody nemôže odberateľ požiadať z dôvodu pravidelnej regulácie dodávky vody.

5.12. Pri prerušení a obmedzení dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.7. písm. f) až n)**, je prevádzkovateľ povinný **najmenej 3 dni** vopred oznámiť toto prerušenie dotknutým odberateľom/producentom a podľa čl. 5.7. písm. f) aj dotknutej obci.

5.13. Pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.7. písm. d)** je prevádzkovateľ povinný **najmenej 15 dní** vopred oznámiť toto prerušenie obci a dotknutým odberateľom alebo producentom s uvedením doby trvania vykonania plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prác.

5.14. V prípade prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd podľa **čl. 5.7. písm. p)** prevádzkovateľ postupuje podľa osobitného predpisu (Zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov).

5.15. Prevádzkovateľ VV a VK je povinný obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd oznámiť vhodným preukázateľným spôsobom.

5.16. Náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov podľa **čl. 5.7. písm. g) až n) a čl. 5.11.** hradí odberateľ alebo producent podľa cenníka.

5.17. Prevádzkovateľ VV a VK nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody a odvádzania odpadových vôd z dôvodov podľa **čl. 5.7. písm. a) až p)**.

5.18. Po zistení neoprávneného odberateľa (aj už oznámením inej osoby alebo samotným odberateľom, resp. zistením našou spoločnosťou, sa vykoná v zmysle § 32 ods. 1 písm. j) a l) Zákona č. 442/2002 Z. z. **prerušenie** dodávky pitnej vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK, avšak až po troch dňoch odo dňa oznámenia odberateľovi o prerušení dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK podľa § 32 ods. 7 písm. a) Zákona č. 442/2002 Z. z.

5.19. V prípade neoprávneného odberu vody z VV alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK podľa §25 Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách je prevádzkovateľ oprávnený od odberateľa (producenta) požadovať zaplatenie pokuty vo výške od 331,94 do 663,88 EUR, tým nie je dotknuté právo na náhradu škody. Prevádzkovateľ je oprávnený uplatniť zaplatenie tejto pokuty a náhradu škody aj v prípadoch, ak by došlo k poškodeniu meradla, resp. k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle (v zmysle §26 ods. 1 písm. e) Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách).

5.20. Prevádzkovateľ VV a VK akceptuje preukázovanie porúch na VP a VK v prípade, ak budú dodržané termíny uvedené v Čl. 4, bode 4.6., pričom za najskorší začiatok prerušenia vodného považuje dátum začiatku obdobia povodňovej fakturácie.

Čl. 6

Kontrola kvality odpadových vôd

6.1. Producent odpadových vôd môže vypúšťať odpadové vody do VK v kvalite a ukazovateľoch stanovených v prevádzkovom poriadku, pri dodržaní a neprekročení stanovených koncentračných limitov znečistenia, pečnú a spoľahlivú prevádzku VV a VK, inak odberateľ zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil.

b) je oprávnený od odberateľa/producenta, požadovať potvrdenie (tlakové skúšky, predloženie revíznych správ), že vnútorné rozvody vody a kanalizácie spĺňajú technické požiadavky; inak nebudú napojené na VV a VK,

c) rozhoduje o: technickom riešení, umiestnení a parametroch VP (KP); mieste a spôsobe pripojenia VP (KP) na verejnú vodovodnú (kanalizačnú) sieť; umiestnení a technických podmienkach vodomernej šachty (revíznej kanalizačnej šachty) a osadenia meradla na VP (KP),

d) má právo na úhradu za dodávku vody "vodné" a za odvádzanie odpadových vôd „stočné".

e) je oprávnený požadovať od odberateľa/producenta, aby na VŠ a KŠ vykonal na vlastné náklady nevyhnutné úpravy (prestavbu, prípadne zrušenie VŠ/KŠ) aj keď sa VP/KP pripojka neruší.

5.2. Dodávateľ nesmie pri uzatváraní zmluvy a po dobu jej trvania jednať v rozpore s dobrými mravmi a hlavne nesmie odberateľa diskriminovať.

5.3. Prevádzkovateľ VV (VK) môže odmietnuť pripojenie na VV (VK), ak žiadateľ o pripojenie na VV (VK) nespĺňa technické podmienky pripojenia na VV (VK), určené prevádzkovateľom.

5.4. Prevádzkovateľ VV nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky, množstvo, tlak a odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky jestvujúcimi zariadeniami VV. Splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastným zariadením po schválení prevádzkovateľom VV.

5.5. Prevádzkovateľ VK nie je povinný splniť požiadavky producenta na množstvo a odlišnú kvalitu odpadovej vody, ktoré presahujú možnosti odvádzania odpadových vôd jestvujúcimi zariadeniami VK. Splnenie týchto požiadaviek si zabezpečuje producent na vlastné náklady a vlastným zariadením po schválení prevádzkovateľom VK.

5.6. Prevádzkovateľ VV (VK) nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody (odvádzania odpadových vôd) z dôvodu mimoriadnej události; pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody (odvádzanie odpadových vôd) obmedziť alebo prerušiť.

5.7. Prevádzkovateľ VV môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z VV alebo odvádzanie odpadových vôd do VK:

a) z dôvodu mimoriadnej události a z dôvodov spôsobených živelnými pohromami (napr. povodňou, zosuvom pôdy, búrkou, požiarom a pod.),

b) pri poruche na VV alebo na VK,

c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,

d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prácach,

e) pri obmedzení zásobovania vodou,

f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,

g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

h) ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť nepripustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

i) ak neumožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo VP alebo ku KP,

j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie VP alebo KP,

k) ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej VP, alebo na svojej KP v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

m) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,

n) v prípade nesplnenia iných povinností odberateľom, ktoré vyplývajú zo Zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, zo všeobecne záväzných predpisov, z prevádzkového poriadku VV a VK a zo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom a v prípadoch, ak sa u producenta zistilo vypúšťanie odpadových vôd bez potrebného povolenia orgánu verejnej správy, v rozpore s povolením orgánu verejnej správy, v rozpore s prevádzkovým poriadkom;

o) pri poruche na VP alebo na KP v prípade, ak je VP alebo KP majetkom vlastníka VV alebo VK,

p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov - Zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

5.8. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd podľa **čl. 5.7. písm. a), b), c), e) bez predchádzajúceho upozornenia**. Prerušenie alebo obmedzenie

v lehote určenej vo výzve dodávateľa. Cena sa uplatní od prvého dňa nasledujúceho po dni určenom na vykonanie odpočtu v druhej výzve dodávateľa. Inak sa pri fakturácii uplatní cena v prospech odberateľa alebo producenta.

7.3. Odberateľ pre uplatnenie cenovej tarify je zaradený do cenovej tarify na základe záväzne objednaného a následne odobratého množstva pitnej vody a odvedenej vody počas obdobia 12 mesiacov regulačného roka.

7.4. Podkladom na zaplatenie vodného a stočného je daňový doklad, ktorým je Faktúra a Dohoda o poskytovaní opakovaných zdaniteľných plnení (ďalej len Dohoda). Daňový doklad sa považuje za doručený do 3 dní odo dňa odoslania na zmluvne dohodnutú adresu odberateľa.

7.5. Platba je splatná podľa dátumu splatnosti uvedeným na daňovom doklade.

7.6. Dodávka vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd a odvádzanie vôd z povrchového odtoku (voda z atmosferických zrážok) verejnou kanalizáciou sa z hľadiska Zákona č. 222/2004 Z. z. (ďalej zákon o DPH) považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby, t. j. dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách. Daňová povinnosť vzniká najneskôr posledným dňom obdobia, na ktoré sa platba za opakované dodanie tovaru alebo služby vzťahuje.

7.7. Obdobím opakovaného dodania tovaru alebo služby – dohodnutým obdobím je: 1 mesiac, 3 mesiace, 6 mesiacov, 12 mesiacov. Dohodnuté obdobie nepresahuje obdobie 12 kalendárnych mesiacov. Fakturačným obdobím je 1 mesiac, 3 mesiace, 6 mesiacov, 1 rok. Dohodnuté obdobie nemusí byť totožné s fakturačným obdobím.

7.8. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny dohodnutej lehoty podľa prevádzkových potrieb spoločnosti.

7.9. Odberateľ, ktorý má dohodnuté fakturačné obdobie 1 rok a rozhodne sa, že bude uhradzať platby za opakované zdaniteľné plnenia mesačne, uzatvorí s dodávateľom Dohodu. Dohoda sa uzatvára na obdobie 11 kalendárnych mesiacov, ktorej predmetom je dodávka tovaru a služby v predpokladanom množstve, cene a lehote. Mesačné množstvo stanovené v Dohode je 1/11 predpokladanej spotreby za fakturačné obdobie. Vo fakturačnom období dodávateľ porovná množstvo predpokladanej spotreby a skutočnej spotreby na základe odpočtu stavu meradla. Ak je predpokladaná spotreba nižšia alebo vyššia ako skutočná spotreba, rozdiel spotreby sa považuje z hľadiska zákona o DPH za dodanie tovaru alebo služby v poslednom mesiaci fakturačného obdobia.

7.10. Ak nie je možné určiť predpokladanú spotrebu, dodávateľ ju určí podľa predpokladaného odberu potvrdeného odberateľom, resp. odborným odhadom.

7.11. Dodávateľ a odberateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Dohodu pri zmene výšky odberu oproti predchádzajúcemu fakturačnému obdobiu, pri zmene ceny, prípadne iných zmenách.

7.12. Finančné vyrovnanie voči odberateľovi, ktoré vznikne na základe rozdielu predpokladanej a skutočnej spotreby za fakturačné obdobie sa vypočíta ako rozdiel medzi sumou stanovenou na základe skutočnej spotreby a súčtom prijatých platieb na základe Dohody. Tento rozdiel bude oznámený odberateľovi v daňovom doklade ako preplatok, resp. nedoplatok.

7.13. Koniec fakturačného obdobia je stanovený harmonogramom fakturácie, v prípade meraných odberných miest je to deň odpočtu, ktorý je vykonaný z dôvodu fakturácie podľa harmonogramu fakturácie.

7.14. Dodávateľ má právo na vykonanie mimoriadneho odpočtu kedykoľvek v priebehu fakturačného obdobia.

7.15. Platby za odber vody, odvádzanie odpadových vôd, alebo vôd z povrchového odtoku je možné realizovať nasledujúcimi spôsobmi:

- inkasom faktúry z bankového účtu odberateľa alebo producenta,
- platbou v hotovosti,
- platbou kartou,
- jednorazovým príkazom k úhrade faktúry,
- prostredníctvom služby Slovenskej pošty a.s. – Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO),
- poštovým peňažným poukazom

7.16. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej čiastky uvedenej v daňovom doklade na účet dodávateľa v jeho peňažnom ústave alebo úhrada hotovosti v pokladni dodávateľa.

7.17. Ak odberateľ neuhradí čiastku uvedenú v daňovom doklade za dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku v deň splatnosti, dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd na odberných miestach odberateľa.

7.18. Preplatky vráti dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti podľa dohodnutého spôsobu platby.

7.19. Pri úhrade faktúry je nevyhnutné použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ nepoukáže platbu na účet dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu od dátumu splatnosti.

Významní producenti odpadovej vody majú kvalitatívne ukazovatele znečisťujúcich látok vo vypúšťaných odpadových vodách stanovené v zmluve.

6.2. Prevádzkovateľ VK a producent odpadových vôd vykonávajú kontrolu kvality odpadových vôd vypúšťaných KP producenta do verejnej kanalizácie v rozsahu stanovených ukazovateľov v súlade s Vyhláškou MŽP SR č. 55/2004 Z. z., resp. s prevádzkovým poriadkom, Vyhláškou MŽP SR č. 315/2004 Z. z. a Zákonom č. 442/2002 Z. z.

6.3. Kontrola kvality sa vykonáva v zmysle Vyhlášky MŽP SR č. 55/2004 Z. z. kvalifikovanou bodovou vzorkou odobratou z vypúšťanej odpadovej vody v porovnaní so stanovenými max. koncentračnými limitmi a v zmysle Vyhlášky MŽP SR č. 315/2004 Z. z. (príloha č. 3, 24-hodinovou bodovou vzorkou a zmiešanou vzorkou. Odber vzorky vypúšťanej odpadovej vody sa vykonáva za účasti producenta odpadových vôd, ktorý odber potvrdí na tlačive – Protokol o odbere vzoriek odpadových vôd. Producent má právo požiadať prevádzkovateľa VK o časť vzorky.

6.4. Miesto odberu vzorky odpadovej vody bývá stanovené spravidla v poslednej šachte pred napojením na verejnú kanalizáciu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Pri kontinuálnom odbere vzoriek sa vzorka odoberá do zbernej nádoby vzorkovača. Odber vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do VK.

6.5. Producent odpadových vôd má právo vykonať analýzu vzoriek odobratých v zmysle bodu 6.3. prostredníctvom nezávislého akreditovaného laboratória.

6.6. V prípade rozdielov medzi výsledkami rozborov laboratória prevádzkovateľa VK a výsledkami rozborov nezávislého laboratória je pre výpočet náhrady za nadlimitné koncentračné hodnoty stanovených ukazovateľov rozhodujúci výsledok rozboru nezávislého laboratória, ktoré bolo vybrané /vytypované po vzájomnom odsúhlasení prevádzkovateľa VK a producenta, ak výsledok rozboru bol prevádzkovateľovi doručený do 14 dní odo dňa odobratia vzorky. V prípade rozdielnych výsledkov rozboru laboratória prevádzkovateľa a producenta, sa za smerodajné považujú výsledky rozborov vzoriek laboratória prevádzkovateľa.

6.7. Zistené nadlimitné koncentračné hodnoty oznámi prevádzkovateľ VK producentovi odpadových vôd do 10-tich dní od odberu vzorky a zároveň vyzve producenta odpadových vôd na objednanie nového odberu vzorky a novej analýzy. V prípade, že producent tak neurobí, uvažuje VK s dobou zistených nadlimitných koncentračných hodnôt až do doby odobratia nasledujúcej vzorky max. do 30 dní.

6.8. Pri vzniku havárie mimoriadneho zhoršenia kvality vody alebo mimoriadneho ohrozenia kvality vôd v zmysle Zákona č. 364/2004 Z. z. je túto skutočnosť producent povinný neodkladne ohlásiť prevádzkovateľovi VK. Producent je povinný v takomto prípade vykonať okamžite opatrenia na zníženie dopadu havárie vo VK a následne v ďalšom procese v úzkej spolupráci s prevádzkovateľom VK. Zodpovednosť a úhrada nákladov spojená s odstraňovaním následkov havárie vyplýva pre producenta odpadových vôd z príslušných platných právnych predpisov a zo zmluvy.

6.9. Ak producent vypustí do VK odpadové vody, ktoré prekročia koncentračné limity znečisťujúcich látok v ukazovateľoch v zmluve, zaplatí prevádzkovateľovi náhradu podľa podmienok dohodnutých v zmluve.

Čl. 7

Cena vodného a stočného, fakturačné a platobné podmienky

7.1. Vodné a stočné je fakturované za cenu určenú dodávateľovi na príslušný kalendárny rok (tzv. regulačný rok). Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím o stanovení ceny. Dodávateľ je oprávnený uplatňovať cenu platnú v jednotlivých tarifách stanovenú rozhodnutím ÚRSO pre všetkých odberateľov v príslušnom regulačnom roku. K cene bude započítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

7.2. Ak je množstvo dodanej pitnej vody a odvedenej odpadovej vody určené meradlom, ceny určené na príslušný regulačný rok sa použijú až po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa ceny určené v cenovom rozhodnutí použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia. Ak sa odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná z dôvodu, že odberateľ alebo producent neumožní vykonať odpočet meradla, ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa, pri fakturácii sa uplatní cena v prospech dodávateľa a to až do vykonania prvého preukázateľného odpočtu meradla. Nová cena sa uplatní, ak odberateľ ani po dvoch písomných výzvach nesprístupní meradlo na vykonanie odpočtu

tom, ak odberateľ v lehote troch pracovných dní túto skutočnosť potvrdí pri doručení adresátovi prostredníctvom pošty.

Čl. 9

Reklamácie

Odberateľ vody a producent odpadových vôd má právo uplatniť voči prevádzkovateľovi VV a VK zodpovednosť za vody a reklamáciu, pričom postupuje podľa Reklamačného poriadku vydaného dodávateľom, ktorý je k dispozícii odberateľom a producentom v sídle prevádzkovateľa a na všetkých jeho zákazníckych centrách ako aj na jeho internetovej stránke.

Čl. 10

Ukončenie a zmena zmluvy

10.1. Zmluva zaniká dohodou, alebo písomnou výpovedou s plynutím 1 mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

10.2. V prípade podstatného porušenia zmluvy má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

10.3. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.

Čl. 11

Záverečné ustanovenia

11.1. Vzťahy medzi prevádzkovateľom, odberateľom a producentom, ktoré nie sú vyslovene zmluvou upravené, sa riadia:

Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Zákonom o vodách č. 364/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení Zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a príslušnými STN/EN).

11.2. Odberateľ súhlasí s tým, že z dôvodu bezpečnosti budú telefonické hovory s odberateľom v telefonickom centre automaticky nahrávané a odberateľ súhlasí s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sporu.

11.3. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné obchodné podmienky s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho potom, čo bola odberateľovi zmena Všeobecných obchodných podmienok oznámená. Dodávateľ je oprávnený meniť Všeobecné obchodné podmienky v prípade, ak dôjde k zmene okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ upovedomí odberateľa písomne alebo iným vhodným a preukázateľným spôsobom o zmene Všeobecných obchodných podmienok.

11.4. Ak odberateľ nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok a medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, má odberateľ právo odstúpiť od zmluvy, a to písomným oznámením, doručeným dodávateľovi najneskôr do 7 dní pred účinnosťou zmeny Všeobecných obchodných podmienok.

11.5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2012.

Ing. Stanislav Hroha
generálny riaditeľ

Dátum vydania 01. 11. 2012

až do dátumu prijatia správne poukázanej platby. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia po lehote splatnosti) príslušného odberateľa. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne pohľadávky voči odberateľovi, ktorý túto platbu poukázal, je dodávateľ povinný vrátiť platbu príslušnému odosielateľovi. Pokiaľ vrátenie nie je možné, je dodávateľ oprávnený držať túto platbu po dobu jej premlčania a následne po jej uplynutí ju zaúčtovať podľa platných právnych predpisov.

7.20. Dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania z uhradených, z neuhradených aj z čiastočne uhradených faktúr vo výške podľa platných právnych predpisov.

7.21. Ak odberateľ spĺňa podmienky na účtovanie vodného a stočného v rozdielnych cenách za 1 m^3 odberateľ je povinný dodávateľovi písomne oznámiť údaje potrebné pre rozdelenie odobratej vody podľa týchto cien.

7.22. Ak množstvo vody dodanej verejným vodovodom nie je merané, spotreba vody je určená smernými číslami spotreby vody na základe Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z.

7.23. Dokladom na preukázanie výpočtu spotreby vody smernými číslami je potvrdenie vydané Obecným úradom alebo mestskou časťou Miestneho úradu o počte osôb, ktoré sa trvalo alebo prechodne zdržiavajú na mieste, pre ktoré sa vykonáva výpočet spotreby vody. Ak sa odberateľ nezdržiava na mieste svojho trvalého pobytu je povinný preukázať sa potvrdením o prechodnom pobyte na inom mieste ako je miesto, pre ktoré sa vykonava výpočet spotreby/odvádzania vody.

7.24. Ak nie je možné preukázateľne určiť obdobie užívania spotrebiska má sa za to, že dĺžka užívania je minimálne 100 dní za rok.

7.25. Množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou sa stanovuje v súlade s Vyhláškou MŽP SR č. 397/2003 Z. z. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku, pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu.

7.26. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenu nesplnením tejto povinnosti.

7.27. Dodávateľ oznámenú zmenu zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Oznámením nezaniká právo oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak výsledok preverenia je odlišný od nahláseného oznámenia odberateľom o tejto skutočnosti, dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa.

7.28. Množstvo odobratej, resp. odvedenej vody za čas neoprávneného pripojenia sa stanoví výpočtom, a to z množstva dodanej pitnej vody (odvádzanej odpadovej vody), ktoré sa určí podľa smerných čísiel spotreby vody v zmysle Vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z. a dĺžky obdobia, počas ktorého dotyčný odoberá pitnú vodu z verejného vodovodu, resp. odvadzá odpadové vody do verejnej kanalizácie v rozpore so Zákonom č. 442/2002 Z. z. K tomuto obdobiu sa pripočíta 7 dní čo je obdobie od spísania záznamu o zistení neoprávneného odberu po deň prerušenia odberu vody, resp. odvádzania odpadových vôd.

7.29. V zmysle právnych predpisov je možné dĺžku obdobia uvedenú v bode 7.28 stanoviť maximálne do dvoch rokov.

7.30. Dodávateľ akceptuje odberateľom oznámenú zmenu korešpondenčnej adresy a písomne oznámenú zmenu bankového spojenia, kde sa má za to, že túto oznámenie je prejavom súhlasu oboch zmluvných strán a je považované za zmenu zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd.

7.31. Dodávateľ uhradí kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardov kvality v súlade s Vyhláškou č. 276/2012 Z. z., kde sa odberateľ/producent a dodávateľ dohodli, že kompenzačná platba je považovaná za zmluvne dohodnutú platbu.

Čl. 8

Doručovanie

8.1. Dodávateľ doručuje všetky písomnosti na adresu odberateľa uvedenú v zmluve.

8.2. Všetky písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou sa považujú za doručené ak:

a) odberateľ zásielku nevyzdvihol v odbernej lehote,

b) odberateľ zásielku odmietol prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia zásielky na pošte.

8.3. Písomnosť zaslaná faxom sa považuje za doru-

ČLÁNOK 4

Reklamácie iných chýb a nedostatkov

1. Reklamácia iných chýb a nedostatkov (napr. služieb poskytovaných spoločnosťou) sa uplatňuje na ktorejkoľvek kontaktnej adrese, prípadne vyhradenej telefonickej linke predávajúceho spôsobom uvedeným v čl. 1 ods. 2. tohto poriadku. Odberateľ je pritom povinný uviesť presné označenie služby, ktorú reklamuje a akú nápravu požaduje.

2. Prevádzkovateľ verejného vodovodu nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti,[3] pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32[4].

3. Prevádzkovateľ verejnej kanalizácie nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti,[3] pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32[4].

ČLÁNOK 5

Záverečné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok je účinný odo dňa 01. 12. 2013.

2. Reklamačný poriadok je prístupný na internetovej stránke prevádzkovateľa www.vodarne.eu.

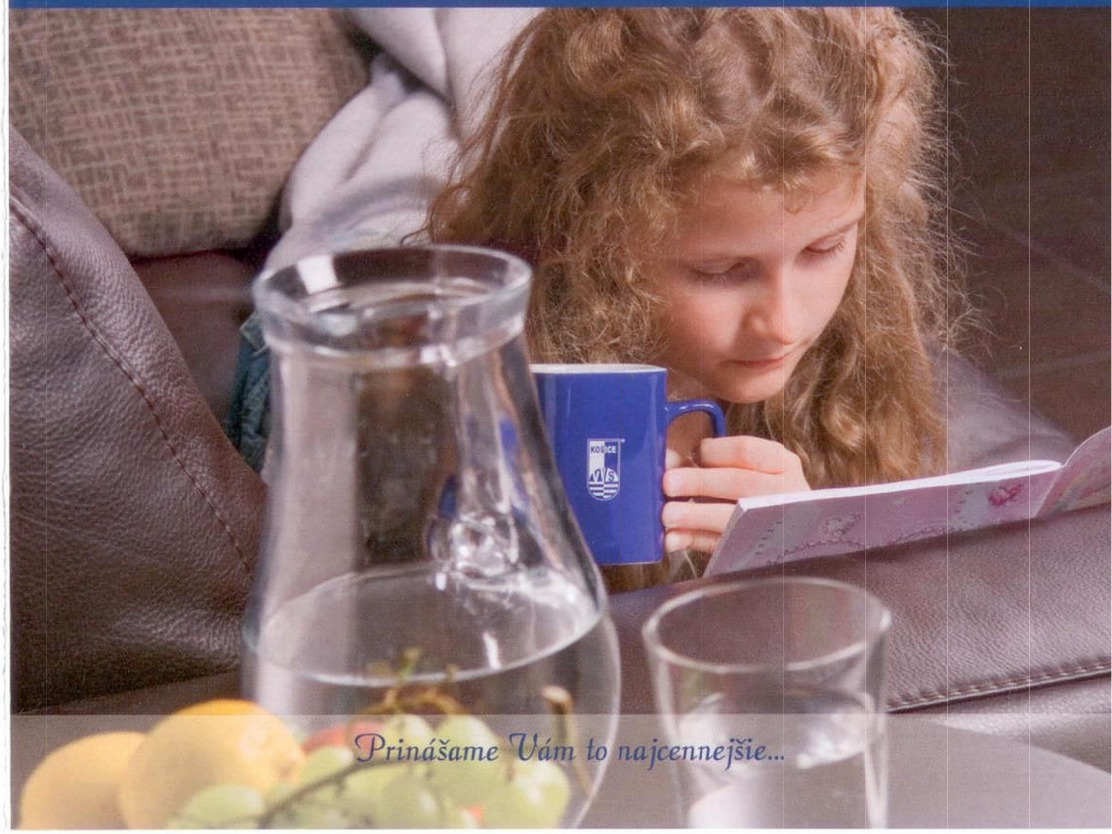
Ing. Stanislav Hreha
generálny riaditeľ

Dátum vydania: 01. 12. 2013

[1] *Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*
[2] *Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov.*
[3] *§ 3 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.*
[4] *Zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov*

www.vodarne.eu

REKLAMAČNÝ PORIADOK



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Komenského 50, 042 48 Košice
IČO: 36 570 460
Zapísaná v obch. registri Okresného súdu Košice I.
Oddiel: Sa, vložka č.: 1243/V
(ďalej len „prevádzkovateľ" alebo „predávajúci")

REKLAMAČNÝ PORIADOK

ČLÁNOK 1

Všeobecné ustanovenia

1. Pri reklamácii sa postupuje v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení ako aj zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, príslušných právnych predpisov a na základe dohody zmluvných strán.

2. Reklamáciu môže uplatniť iba odberateľ, a to osobne, písomne alebo telefonicky v pracovných dňoch počas pracovnej doby na ktorejkoľvek kontaktnej adrese, prípadne vyhradenej telefonickej linke prevádzkovateľa. Predávajúci je povinný reklamáciu prijať.

3. Pri reklamácii je odberateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, čitateľne a v úradnom jazyku popísať predmet reklamácie, uviesť dátum, reklamáciu vlastnoručne podpísať a doručiť alebo zaslať na kontaktné adresy predávajúceho. Reklamačný list je prístupný na ktorejkoľvek kontaktnej adrese predávajúceho a na internetovej stránke www.vodarne.eu.

4. Odberateľ je povinný oznámiť spoločnosti predmet reklamácie bez zbytočného odkladu od času zistenia chyby, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa, keď nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

5. Reklamácia nezbavuje odberateľa povinnosti uhradiť reklamovanú faktúru v určenej lehote, pričom prevádzkovateľovi nezaniká právo penalizácie reklamovanej faktúry.

6. Za neopodstatnenú sa považuje aj taká reklamácia, ktorú nie je možné riadne preskúmať, lebo odberateľ neposkytol potrebnú súčinnosť (napr. sprístupnenie potrebných priestorov a pod.).

ČLÁNOK 2

Predmet reklamácie

Odberateľ má právo požiadať:

1. o preskúšanie meradla v zmysle § 30 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách,

2. o odstránenie iných chýb a nedostatkov.

ČLÁNOK 3

Reklamácia meradla

1. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo reklamovať meradlo na ktorejkoľvek kontaktnej adrese predávajúceho, prípadne na vyhradenej telefonickej linke predávajúceho.

2. Zamestnanci závodu preveria na mieste samom podnet odberateľa. Ak po preverení odberateľ požaduje úradné preskúšanie vodomeru, postupuje sa podľa čl. 3 ods. 3 tohto poriadku.

3. Pri reklamácii meradla sa postupuje v súlade s § 30 a násl. zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.

3.1. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať prevádzkovateľa verejného vodovodu o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ verejného vodovodu je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu.[1] Písomné oznámenie o výsledku preskúšania meradla prevádzkovateľ verejného vodovodu zašle odberateľovi v lehote do 14 dní odo dňa doručenia výsledku.

3.2. Ak sa pri skúške meradla vyžiadanej odberateľom zistí, že:

a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom[1] alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis,[2] uhradí ten, komu bola odchýlka podľa odseku 4 § 30[4] na prospech druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí vlastník/prevádzkovateľ verejného vodovodu;

b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi[1] alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis,[2] uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla odberateľ.

3.3. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobená nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí odberateľ.

3.4. Reklamácia nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné, resp. aj stočné.

3.5. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku.